

CURSOS GRATUITOS DEL PACTO POR EL EMPLEO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA

PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA

Modalidad	Horario	Ubicación	Fechas
Presencial-30h	De 9:30h a 13:30h Lunes y miércoles	UGT-PV C/Arquitecto Mora 7 Valencia	Del 28 de octubre al 20 de noviembre de 2024

DIRIGIDO A:

Personas preferentemente desempleadas de Valencia.

OBJETIVO:

Utilizar una comunicación eficaz en los diferentes entornos turísticos.

TEMARIO:

- **Profesión del guía**
 - Definición de la profesión de guía turístico (Conceptos, conocimientos, actitudes y aptitudes).
 - Clasificación de los perfiles de guía turístico (Antecedentes a los guías actuales. inicios de los guías urbanos, profesionalidad del guía).
 - Enumeración de los distintos servicios turísticos en los que se puede necesitar la figura de un guía (Viajes incentivo, viajes de familiarización, servicios privados, hospitality desks, viajes en autobús, viajes a pie, museos y recursos turísticos).
 - Planificación de las actividades y excursiones (Diseño y gastos, la duración).
- **Herramientas y recursos de comunicación**
 - Identificación de las distintas técnicas de comunicación (Elementos de la comunicación, comunicación con el grupo turístico, fases del proceso comunicativo, descripción de las técnicas de comunicación dependiendo del espacio donde se produce el servicio o la visita, obstáculos de la comunicación).
 - Explicación de la comunicación no verbal: el gesto y la imagen (Indicación de los aspectos externos, habilidades emocionales).

INSCRÍBETE

