CURSOS GRATUITOS DEL PACTO POR EL EMPLEO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA

PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA

Modalidad	Horario	Ubicación	Fechas
Presencial-30h	**De 9:30h a 13:30h** **Lunes y miércoles**	**UGT-PV** C/Arquitecto Mora 7 Valencia	**Inicio en el mes de noviembre, cuando se complete grupo**

DIRIGIDO A:

Personas preferentemente desempleadas de Valencia.

OBJETIVO:

Utilizar una comunicación eficaz en los diferentes entornos turísticos.

TEMARIO:

- **Profesión del guía**
  - Definición de la profesión de guía turístico (Conceptos, conocimientos, actitudes y aptitudes).
  - Clasificación de los perfiles de guía turístico (Antecesores a los guías actuales. inicios de los guías urbanos, profesionalidad del guía).
  - Enumeración de los distintos servicios turísticos en los que se puede necesitar la figura de un guía (Viajes incentivo, viajes de familiarización, servicios privados, hospitality desks, viajes en autobús, viajes a pie, museos y recursos turísticos).
  - Planificación de las actividades y excursiones (Diseño y gastos, la duración).

- **Herramientas y recursos de comunicación**
  - Identificación de las distintas técnicas de comunicación (Elementos de la comunicación, comunicación con el grupo turístico, fases del proceso comunicativo, descripción de las técnicas de comunicación dependiendo del espacio donde se produce el servicio o la visita, obstáculos de la comunicación).
  - Explicación de la comunicación no verbal: el gesto y la imagen (Indicación de los aspectos externos, habilidades emocionales).

INSCRÍBETE

formación@fundaciónpascualtomas.org 675501211